



整改政策

1.0 版本

2026 年 7 月

本政策适用于制造商直接与测试实验室签约，以进行 VeraSol 测试和认证的情况。本政策取代此前关于“有条件通过”的处理方式；对于在 2026 年 8 月过渡节点之后签约的产品，将不再提供该处理方式。对于在 2026 年 8 月过渡节点之前已直接与 VeraSol 签约的产品，如需了解相关信息，请参阅《有条件通过政策》2.0 版本。

引言

当受测产品未完全符合 IEC TS 62257-9-8 规定的要求时，企业可向测试实验室提交整改计划，说明其将如何通过更新产品或修订面向消费者的材料来整改相关事项，从而使产品达到合规要求。

该整改计划须包括：

- 时间表；和
- 将提供的补充文件清单；和/或
- 关于如何在整个产品线范围内整改该问题的详细说明。

如果该产品已列入 VeraSol 产品数据库，则企业必须在收到测试结果后的两周内提交该整改计划，以维持认证资格¹。若该产品尚未列入数据库，则企业应尽快提交该整改计划。

在所有情况下，测试实验室均将记录相关问题及纠正措施，以便在 VeraSol 内部共享。产品如需获得 VeraSol 认证，必须在该产品的 IEC TS 62257-9-5 或 IEC TS 62257-9-8 报告中呈现符合所有要求的最终产品图片，以及最终版面向消费者的材料图片。

无需重新测试的整改

对于某些问题，企业可在无需对产品进行重新测试的情况下完成整改。此类问题的示例见附录 A。若相关整改无需重新测试即可完成，例如对包装或其他面向消费者的材料做出修改，则应按照以下流程确认产品符合要求：

¹ 如企业提出请求，且正就该问题与测试实验室团队积极沟通，则可额外获得两周时间，用于确定最终处理方案。

- 在获得通过的符合性评估报告及 VeraSol 认证文件之前，企业必须先向测试实验室提交拟议修改内容的电子版。相关修改获得批准后，企业还必须提交已印刷完成的实体包装，或其他面向消费者材料的图片。作为实体包装或面向消费者材料的证明，企业必须提交：
 - 一份已印刷的包装、用户手册或其他面向消费者文件的近距离图片；以及
 - 包含 ≥ 75 套采用更新后包装的产品图片或视频。（企业应更新所有现有包装或面向消费者的材料，更新方式可以是重新印刷新材料，也可以是使用贴纸修正现有材料中的问题；但无论采用何种方式，企业均必须提供 ≥ 75 份新包装已完成印刷的证明。）
- 测试实验室将在出具最终版 IEC TS 62257-9-5 和 IEC TS 62257-9-8 报告之前，对这些图片进行审核（上述报告是指确认产品总体结果为“通过”的报告）。
- 大约每 10 份存在问题的符合性评估报告中，有 1 份测试实验室还将进行线上、或现场仓库检查，以确认在发布最终的 IEC TS 62257-9-5 和 IEC TS 62257-9-8 报告之前，相关修改已实际落实。
 - 如果所选测试方案包含不止一个套件或产品系列，则该测试方案中的所有产品及组件均可能接受仓库检查，具体由测试实验室酌情决定。
 - 如果被抽中仓库检查，而企业仍有部分库存尚未更换为更新后的包装，企业可使用贴纸对现有包装进行整改；但企业仍须证明其已印刷至少 **75** 份更新后的实体包装。
- 企业每就产品的问题进行一次整改时，测试实验室可收取相应费用。该费用可帮助测试实验室弥补材料审核和报告更新过程中产生的额外成本，同时也旨在促使企业在提交材料时即提供符合要求的内容。此外，每个产品所收费用中的一部分可合并使用，用于覆盖被随机抽查产品开展仓库检查所产生的成本。

需要重新测试的整改

如果必须通过重新测试来确认更新后的产品符合要求，测试实验室可就所需重新测试事项与企业进行协调。关于重新测试信息在报告中呈现的方式，测试实验室可酌情采用以下两种方式之一：

- 测试实验室可将更新后的测试结果纳入原 IEC TS 62257-9-5 测试报告的更新版本中。所有接受重新测试的样品均必须通过随机抽样取得，且所有抽样过程均必须记录在 IEC TS 62257-9-5 报告中。报告中的样品编号和标识应清晰明确，以便读者了解各样品分别来自哪一抽样批次。

或

- 测试实验室可先出具一份基于测试未通过结果的最终版 IEC TS 62257-9-5 测试报告，随后另行出具一份单独的部分 IEC TS 62257-9-5 测试报告，用于呈现重新测试结果。上述两份报告及其各自对应的抽样信息，将一并列入该产品的同一份 IEC TS 62257-9-8 报告中。

附录 A：无需重新测试即可整改的问题示例

需要澄清说明的问题	可通过修改面向消费者材料解决的问题
制造商必须在收到认证文件之前提供澄清说明。	仅通过修改包装和广告材料即可解决的问题；在收到认证文件之前，必须先提交电子版整改内容供审核，并随后提供已完成印刷整改的证明。
- 过充保护或深度放电保护的电压阈值超出默认范围，但可通过提供电池制造商的规格书予以说明并解决。 - 未能提供交流-直流充电器安全性的证明或批准文件。详细指南见《交流充电器安全批准政策》。 - 产品满足进水防护等级 (IP) 的要求，但未达到其宣传中标称的更高进水防护等级；同时，制造商能够提供由认可实验室出具的 IP 测试文件。 - 制造商尚未提供全部必需文件。相关文件包括但不限于：电池规格书、证明产品符合电池标准的测试结果，以及电池安全数据表 (SDSs)。对于太阳能家用系统套件 (SHS 套件)，必需文件还包括户外电缆认证文件。	- 未提供面向消费者的质保信息。 - 质保信息不符合要求。 - 不符合性能报告要求或消费者信息要求。 - 宣传的运行时间并非最高档位下的太阳能运行时间，且未注明对应档位名称。 - 某项面向消费者标示的规格值高于平均实测值 15% 以上。通常情况下，为解决广告真实性问题，整改计划必须详细说明将如何修改所有营销和广告材料，包括产品包装、说明书、网站、海报等，使其准确反映 IEC TS 62257-9-5 实验室测试所得的实测结果²。 - 产品包含不符合《质量标准》的辅助电器或充电器。 - 产品未达到防水防护等级要求，但可通过添加适当的警示标签来解决该问题。 - 用户手册不符合要求（仅适用于 SHS 套件）。 - 包装未包含面向消费者的电池更换说明（仅适用于 SHS 套件）。 - 电池更换信息不充分（仅适用于 SHS 套件）。

² 或者，制造商也可选择改进产品，使其达到宣传标识值。若对产品本身作出更改，则必须对产品进行重新测试以完成验证。（也可考虑进行针对性重新测试）

关于 VeraSol

VeraSol 是电量全球质量保证体系的演进项目，旨在支持性能优良、经久耐用的离网能源产品，帮助扩大现代能源服务的可及性。VeraSol 以世界银行集团奠定的坚实质量保证基础为依托，并将服务范围扩展至离网电器、生产性用能设备，以及基于组件的太阳能家用系统。与点亮全球质量保证体系一样，VeraSol 项目由 CLASP 管理，并与洪堡州立大学沙茨能源研究中心合作实施。该项目由世界银行集团点亮全球项目、英国援助署、宜家基金会、Good Energies Foundation 等机构支持。

更多信息请访问 VeraSol.org。